NSUMBA
HERBAL CLINIC

COMPANY PROFILE

Tiba Asilia, Afya Bora, Maisha Bora

Wasifu wa Kampuni





NSUMBA
HERBAL CLINIC

"Prioritize Your Health, Your Life Matters"

YALIYOMO

01 Jalada 01
02 Yaliyomo 02
03 Kuhusu Sisi 03
04 Ujumbe wa Mkurugenzi 04
05 Dira, Dhamira na Maadili Yetu 05
06 Huduma Zetu 06
07 Bidhaa Zetu 07
08 Mfumo Wetu wa Huduma 08
09 Kwa Nini Kutuchagua 09
10 Timu Yetu 10
11 Ushuhuda wa Wateja 11
12 Uwajibikaji kwa Jamii 12
13 Washirika na Ushirikiano 13
14 Taarifa za Mawasiliano 14
15 Jalada la Nyuma 15



KUHUSU NSUMBA HERBAL CLINIC

Nsumba Herbal Clinic ni kituo cha tiba asilia kinachojikita katika kutoa huduma za ushauri wa afya na bidhaa za asili kwa kuzingatia ubora, uaminifu na ustawi wa mteja.

Tunahudumia wateja kwa mtazamo wa kitaalamu unaolenga afya bora, elimu sahihi ya matumizi na upatikanaji wa bidhaa bora zinazosaidia ustawi wa mwili.

Kupitia uzoefu wetu, tumeendelea kujenga mazingira safi, huduma rafiki na utaratibu unaompa mteja imani na faraja.



- Tiba Asilia
- Ushauri wa Afya
- Bidhaa Bora
- Huduma Rafiki

NSUMBA
HERBAL CLINIC



UJUMBE WA MKURUGENZI

Nafurahi kukukaribisha katika wasifu wa Nsumba Herbal Clinic.

Tumejenga taasisi yetu kwa msingi wa uaminifu, ubora wa huduma na dhamira ya kusaidia jamii kupitia tiba asilia na ushauri sahihi wa afya.

Tunaamini kuwa huduma bora huanza kwa kumwelewa mteja, kumhudumia kwa heshima na kumwelekeza kwa uangalifu katika matumizi ya huduma na bidhaa zetu.

Tunathamini imani ambayo wateja wetu wameendelea kutupatia, na tunaendelea kuwekeza katika mazingira bora ya huduma, elimu ya afya na maendeleo ya taasisi yetu ili kuleta thamani halisi kwa jamii.

Karibu tuendelee kushirikiana katika kujenga maisha yenye afya bora.

Isaack R. Nsumba

Isaack Revocatus Nsumba
CEO & Founder

DIRA, DHAMIRA NA MAADILI YETU

Hizi ndizo nguzo zinazotuŋgiza mbele katika huduma za tiba asilia zenye ubora na matokeo bora.

NSUMBA
HERBAL CLINIC

"Prioritize Your Health, Your Life Matters"

DIRA

Kuwa miongoni mwa vituo vinavyoongoza kwa ubora, uaminifu na huduma za tiba asilia nchini Tanzania.

DHAMIRA

Kutoa huduma bora za tiba asilia, ushauri wa afya na bidhaa zenye ubora ili kusaidia jamii kuishi maisha yenye afya.

MAADILI YETU

- Uadilifu
- Ubora
- Uaminifu
- Huduma kwa Mteja
- Uwajibikaji
- Uboreshaji Endelevu

NSUMBA
HERBAL CLINIC

"Prioritize Your Health, Your Life Matters"



HUDUMA ZETU

Nsumba Herbal Clinic hutoa huduma mbalimbali zinazolenga ustawi wa afya kwa mtazamo wa tiba asilia na ushauri wa karibu kwa mteja.

- Ushauri wa Tiba Asilia
- Huduma za Afya ya Uzazi kwa Wanawake
- Huduma za Afya ya Uzazi kwa Wanaume
- Ushauri wa Changamoto za Mfumo wa Mkojo
- Huduma za Afya ya Moyo na Sukari
- Ushauri wa Afya ya Tumbo na Mmeng'enyo
- Huduma za Kinga ya Mwili na Ustawi wa Jumla
- Elimu ya Afya na Ufuatiliaji

NSUMBA
HERBAL CLINIC

BIDHAA ZETU

Bidhaa za Nsumba Herbal Clinic zimeandaliwa kwa kuzingatia ubora wa mwonekano, utambulisho wa chapa na matumizi yenye mwongozo kwa mteja. Tunatoa aina mbalimbali za bidhaa zinazosaidia mahitaji tofauti ya afya.

Afya ya Uzazi kwa Wanaume



Afya ya Uzazi kwa Wanawake



Mmeng'enyo, Moyo na Sukari



Mfumo wa Mkojo na Tezi Dume



Kila bidhaa imetengenezwa kwa viambato asilia vilivyochaguliwa kwa uangalifu, ikiwa na lengo la kusaidia afya bora kwa njia salama na ya kuaminika.



NSUMBA
HERBAL CLINIC
"Prioritize Your Health, Your Life Matters.

MFUMO WETU WA HUDUMA

Tunafuata utaratibu wa huduma unaomsaidia mteja kupata maelekezo sahihi na uzoefu bora wa huduma.

01 1. Kuelewa mahitaji ya mteja

02 2. Ushauri na tathmini ya awali

03 3. Mapendekezo ya huduma au bidhaa

04 4. Maelekezo ya matumizi

05 5. Ufuatiliaji na mrejesho



NSUMBA
HERBAL CLINIC

"Prioritize Your Health, Your Life Matters"



SIFA ZETU — 09

KWA NINI KUTUCHAGUA?

Wateja wetu hutuchagua kwa sababu ya ubora wa huduma, utaratibu mzuri wa kazi na namna tunavyojenga uaminifu katika kila hatua ya huduma.

- Huduma ya karibu kwa mteja
- Bidhaa zenye utambulisho na ubora mzuri
- Mazingira safi na yanayoaminika
- Ushauri na elimu ya afya
- Ufuatiliaji wa huduma
- Mahali rahisi kupatikana Dar es Salaam

NSUMBA
HERBAL CLINIC
"Priotize Your Health, Your Life Matters"

TIMU YETU



Timu ya Nsumba Herbal Clinic imejengwa juu ya ushirikiano, nidhamu na kujali wateja. Kila mwanachama wa timu anashiriki katika kuhakikisha huduma zetu zinatolewa kwa uangalifu, mpangilio mzuri na heshima kwa mteja. Tunaamini kwamba mafanikio ya taasisi yanatokana na kufanya kazi pamoja kwa lengo la kutoa uzoefu bora wa huduma.

Timu yenye ushirikiano, uwajibikaji na mtazamo wa huduma bora.

USHUHUDA WA WATEJA

Sauti ya mteja ni sehemu muhimu ya namna tunavyopima ubora wa huduma zetu. Tunapokea mrejesho kwa heshima, tunasikiliza kwa makini na tunautumia kuboresha uzoefu wa kila anayefika NSUMBA HERBAL CLINIC.



1

Huduma ya Karibu

Tunajenga mawasiliano ya wazi, yenye heshima na yanayompa mteja nafasi ya kuuliza na kuelewa.

2

Maelekezo Yanayoeleweka

Tunasisitiza mwongozo wa matumizi, ufuatiliaji na hatua zinazofuata kulingana na mahitaji ya mteja.

3

Uboreshaji Endelevu

Mrejesho wa wateja hutusaidia kuboresha huduma, mazingira ya kliniki na namna tunavyowasiliana.

*** Ushuhuda mahususi wa mteja huchapishwa kwa ridhaa yake na kwa kuzingatia faragha.**

UWAJIBIKAJI KWA JAMII

Tunaamini afya bora hujengwa pia kupitia elimu, uwajibikaji na mawasiliano sahihi kwa jamii. Dhamira yetu ni kuchangia uelewa wa afya kwa namna inayoheshimu usalama, utu na mahitaji ya watu tunaowahudumia.



1. **Elimu ya Afya**
   Kutoa maudhui ya elimu kuhusu afya ya uzazi, mfumo wa mkojo, lishe na ustawi wa mwili.

2. **Matumizi Yenye Mwongozo**
   Kuhimiza matumizi ya bidhaa kwa maelekezo na kuepuka madai yasiyo na msingi.

3. **Faragha na Heshima**
   Kulinda taarifa za mteja na kuheshimu maamuzi yake wakati wa mawasiliano na huduma.

4. **Rufaa Inapohitajika**
   Kuhimiza uchunguzi wa kitabibu au huduma ya hospitali pale dalili zinapohitaji tathmini zaidi.

Afya ya Jamii ni Jukumu la Pamoja

Tunathamini ushirikiano unaoongeza uelewa, usalama na upatikanaji wa taarifa sahihi za afya.

WASHIRIKA NA USHIRIKIANO

NSUMBA HERBAL CLINIC iko tayari kujenga ushirikiano wenye tija na taasisi, wataalamu na wadau wanaoshiriki lengo la kuboresha elimu ya afya, huduma kwa jamii na upatikanaji wa bidhaa na huduma zenye uwajibikaji.



01

Watoa Huduma za Afya

Ushirikiano katika elimu ya afya, rufaa na mawasiliano ya kitaalamu.

02

Mashirika na Taasisi

Programu za uhamasishaji, afya mahali pa kazi na elimu kwa jamii.

03

Wafanyabiashara na Wasambazaji

Ushirikiano unaohakikisha bidhaa zinapatikana kwa utaratibu na utambulisho sahihi.

04

Jamii na Vikundi Maalum

Elimu ya afya na mawasiliano yanayolenga mahitaji ya makundi mbalimbali.

Tuko wazi kwa ushirikiano wa kimkakati unaozingatia maadili, uwazi na manufaa kwa jamii.

WASILIANA NASI

Karibu kutembelea NSUMBA HERBAL CLINIC au kuwasiliana nasi kwa maelezo zaidi kuhusu huduma, ushauri na bidhaa zetu.



1

Simu

0611 200 200
0612 200 200
0613 200 200

2

Barua Pepe

info@nsumba.co.tz

3

Tovuti

nsumba.co.tz

4

Mahali

Dar es Salaam, Ubungo Mawasiliano.
Jirani na stendi ya daladala, geti la kutokea.
Jengo lenye ATM za CRDB na NMB; ofisi zipo ghorofa ya juu.

NSUMBA HERBAL CLINIC

Prioritize Your Health, Your Life Matters

NSUMBA HERBAL CLINIC

PRIORITIZE YOUR HEALTH, YOUR LIFE MATTERS

ASANTE KWA KUAMINI HUDUMA ZETU

Tunakukaribisha kuwasiliana nasi kwa ushauri, maelezo ya huduma na mwongozo kuhusu bidhaa zetu.

MAWASILIANO

0611 200 200 • 0612 200 200 • 0613 200 200

info@nsumba.co.tz | nsumba.co.tz

Ubungo Mawasiliano, Dar es Salaam